

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

в ООО «ПроМед»

1. Запись на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру медицинской организации;
- с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию +7 8652 22-10-22;
- через интернет на официальном сайте медицинской организации <http://www.smiles-academy.ru/>

2. Регистратор медицинской организации производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

3. Пациент (законный представитель) сообщает регистратору специализацию врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента (законного представителя), регистратор вносит реестровую запись.

4. Пациент (законный представитель) имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 6 часов до назначенного времени приема.